

【ペットホテル・一時預かり ご利用規約】

ペットホテル・一時預かりご利用にあたって、お客様の大切なご家族をお預かりするための規約がございます。ご利用規約へのご同意の上、ペットホテル・一時預かりサービスをご提供させていただきます。

お預かり料金・サービスについて

- ・料金は前納でお願いいたします。
- ・初回ご利用時に身分証のご提示をお願いいたします。
- ・お預かり・お迎えは8：00～20：00とさせていただきます。
- ・20：00を過ぎた場合は翌日のお迎えとなりますので、1泊の延長とさせていただきます。
- ・お迎えが早まった場合でも料金の差額分は返金いたしません。
- ・ご宿泊期間中に延長をご希望される場合は期間終了前に必ずご連絡ください。ご連絡のないまま延長された場合は、延長分として通常料金の2倍をいただきます。
- ・ご予約をキャンセルなさる場合は、キャンセル料をいただきます。
前日キャンセルはお見積り金額の50%をいただきます。
当日キャンセルはお見積り金額の100%をいただきます。
- ・犬猫がリラックスできるよう最善を尽くしますが、環境の変化で体調を崩す場合がございます。あらかじめご了承ください。

お預かりできる犬猫の条件

- ・あらかじめ何度かご来店いただき、当店にてお預かりが可能と判断させていただいた犬猫に限らせていただきます。
- ・犬の場合は1年以内に狂犬病予防注射・混合ワクチン接種・ノミダニの予防および駆除を済ませていただいていること。猫の場合はエイズ・白血病が陰性であること。1年以内に混合ワクチン接種をしていること。お預け入れ時に接種証明書等を確認させていただきます。（上記の予防接種後7日以上経過していれば利用可能）
- ・異臭がするなど不衛生な状態であったり、ノミダニが多数寄生している場合、明らかに体調が悪いと当店が判断した場合、事前あるいはご宿泊当日でもご利用をお断りすることがございます。
- ・犬猫の疫病・疾患に関する事柄は事前に告知を必ずお願いいたします。

免責について

・お預けいただいた犬猫がご連絡も一切なく、お引き取りがない場合、早急に緊急連絡先にご連絡させていただきますが、その上でもお引き取りがない場合、お迎え予定日から起算して1週間経過後、お預かりの犬猫所有権を当店に無償にて譲渡したものとみなしますことをご了承ください。またお迎えにお越しいただいた場合も、お預かり延長料（通常料金の2倍）をいただきますことをご了承ください。

・犬猫は愛情を持って大切にお預かりさせていただきますが、環境が変われば体調を崩すこともありますので、お預かり期間中の持病、特異体質、高齢などの不可抗力によるケガや死亡、ご帰宅後の事故、健康状態などのトラブル等に関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

・お預かり期間中に不慮の事故等のトラブルが発生した場合、当店ではかかりつけの病院等にて処置をさせていただきます。それと同時にお客様の緊急連絡先にご連絡いたします。この際連絡が前後する場合がございますのであらかじめご了承ください。治療費・入院費は全てお客様のご負担とさせていただきます。

・当店の過失により事故が発生した場合は、当店かかりつけの病院にて処置をとらせていただきます。それと同時にお客様の緊急連絡先にご連絡いたします。この際連絡が前後する場合がございますのであらかじめご了承ください。初回治療費は当店にて負担させていただきます。当店のかかりつけ病院以外で治療した場合、治療費およびその他損害賠償のご請求につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

・万が一当店の過失での死亡事故やお預かり期間の散歩中に逃げてしまうなどの事故があった場合でも、当店は一切の責任を負いかねます。